

Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Auszug aus unseren AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) Stornierungen (Rücktritt)  
und Nichtanreisen (No-Show)**

**§ 1. Stornierungen und Stornokosten:**

Bei Buchungen von **einer Übernachtung:**

Stornierung bis 7 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 5 Tage bis 2 Tage vor Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen 2 Tage bis Anreisetag: 90% des Reisepreises

**§ 2. Stornierungen und Stornokosten:**

Bei Buchungen von **mehr als einer Übernachtung** oder auch **ab 2 bis 5 Zimmer** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung 10 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 11 – 7 Tage bis Anreisetag: 70 % des Reisepreises

Stornierungen 6 Tage bis am Anreisetag: 90 % des Reisepreises

**Gruppen (§ 3)**

**§ 3. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 6 Zimmer):**

Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierung 3 Wochen bis 7 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises

Stornierung 6 Tage bis am Anreisetag :90 % des Reisepreises

**§ 4. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen.**

**Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.**

**§ 5. Stornierung wegen Corona**

Stornierungen die Wegen Corona erfolgen sind nur kostenfrei, wenn ein amtlicher Nachweis vorliegt.

Der Nachweis muss schriftlich VOR anreise erfolgen. Nachweise können vom Hausarzt oder von einem test-Center ausgestellt sein. Eigentests und Schnelltests werden nicht als Dokumente angesehen und sind ungültig!

**§ 6. Sicherheitsleistungen:**

Auf Verlangen des Hotels ist vor Anreise eine gültige Kreditkarten-Nummer oder ersatzweise eine Kautions / Anzahlung zur Sicherheit zu hinterlegen. Die Höhe der Summe richtet sich nach Dauer des Aufenthalts und wird vom Hotel festgelegt. Ebenso ist das Hotel berechtigt die gesamten Übernachtungskosten als Vorkasse zu verlangen.

Das Hotel ist berechtigt, bei Anreise einen Corona-Test zu verlangen, auch wenn keine gesetzliche Anforderung besteht.

Des Weiteren darf das Hotel das Tragen einer Maske im öffentlichen Bereich (Flure, Treppenhäuser etc.) verlangen!

---

Bei einer Buchung (Zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages) erklärt sich der Gast/Besteller mit den AGB des Hotels einverstanden.

---

Ausführung nach DEHOGA Stand 07/2022