

Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Auszug aus unseren AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) Stornierungen (Rücktritt)
und Nichtanreisen (No-Show)**

§ 1. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **einer Übernachtung:**

Stornierung bis 6 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 5 Tage bis 2 Tage vor Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen 2 Tage bis Anreisetag: 90% des Reisepreises

§ 2. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von **mehr als einer Übernachtung** oder auch **ab 2 bis 5 Zimmer** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung 10 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 11 – 7 Tage bis Anreisetag: 70 % des Reisepreises

Stornierungen 6 Tage bis am Anreisetag: 90 % des Reisepreises

Gruppen (§ 3)

§ 3. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 6 Zimmer):

Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierung 3 Wochen bis 7 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises

Stornierung 6 Tage bis am Anreisetag :90 % des Reisepreises

§ 4. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen. Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.

§ 6. Sicherheitsleistungen:

Auf Verlangen des Hotels ist vor Anreise eine gültige Kreditkarten-Nummer oder ersatzweise eine Kautions / Anzahlung zur Sicherheit zu hinterlegen.

Die Höhe der Summe richtet sich nach Dauer des Aufenthalts und wird vom Hotel festgelegt. Ebenso ist das Hotel berechtigt die gesamten Übernachtungskosten als Vorkasse zu verlangen.

Bei einer Buchung (Zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages) erklärt sich der Gast/Besteller mit den AGB des Hotels einverstanden.

Ausführung nach DEHOGA Stand 01/2022

Hotel Restaurant Haus Neugebauer | Inh. Markus Neugebauer | 65366 Geisenheim-Johannisberg

info@hotel-neugebauer.de | www.hotel-neugebauer.de | +49 (0) 6722 96050

Ust. Nr.: DE 1774 32 797 | Steuernummer: 402 356 0657 | Amtsgericht Rüdesheim am Rhein