

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auszug aus unseren AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) Stornierungen (Rücktritt) und Nichtanreisen (No-Show)

§ 1. Stornierungen und Stornokosten

Bei Buchungen am Wochenende in der Saison (01. April bis 31. Oktober) behält sich das Hotel eine Mindestübernachtung von 2 Nächten vor.

Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise (bis 12:00 Uhr – Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 6 Tage bis 3 Tage vor Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen 2 Tage bis Anreisetag: 90% des Reisepreises

Sollte nur eine der beiden Übernachtungen am Wochenende storniert werden, so wird ein Aufschlag von 60,00 € für diese Nacht erhoben, unabhängig von der gebuchten Zimmerkategorie

§ 2. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von einer Übernachtung von MO - FR:

Stornierung bis 4 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 3 Tage bis 2 Tage vor Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen 2 Tage bis Anreisetag: 90% des Reisepreises

§ 3. Stornierungen und Stornokosten:

Bei Buchungen von mehr als einer Übernachtung oder auch **ab 2 bis 5 Zimmer** für je eine Übernachtung oder mehr):

Stornierung 7 Tage vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierungen 6 - 3 Tage bis Anreisetag: 75 % des Reisepreises

Stornierungen 2 Tage bis am Anreisetag: 90 % des Reisepreises

Gruppen (§ 3)

§ 4. Stornierungen und Stornokosten (Gruppenbuchung ab 6 Zimmer):

Stornierung bis 3 Wochen vor Anreise (bis 18.00 Uhr - Hotel Ortszeit): Kostenfrei

Stornierung 14 Tage bis 7 Tage vor Anreise: 50 % des Reisepreises

Stornierung 6 Tage bis am Anreisetag :90 % des Reisepreises

§ 5. Stornierungen oder Änderungen einer Buchung haben ausschließlich schriftlich zu erfolgen.

Mündliche Verabredungen haben keine Gültigkeit.

§ 6. Sicherheitsleistungen:

Auf Verlangen des Hotels ist vor Anreise eine gültige Kreditkarten-Nummer oder ersatzweise eine Kautions / Anzahlung zur Sicherheit zu hinterlegen. Die Höhe der Summe richtet sich nach Dauer des Aufenthalts und wird vom Hotel festgelegt. Ebenso ist das Hotel berechtigt die gesamten Übernachtungskosten als Vorkasse zu verlangen.

Bei einer Buchung (Zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages) erklärt sich der Gast/Besteller mit den AGB des Hotels einverstanden.

Ausführung nach DEHOGA Stand 05/2023

Hotel Haus Neugebauer (Garni) | Inh. Markus Neugebauer | 65366 Geisenheim-Johannisberg
info@hotel-neugebauer.de | www.hotel-neugebauer.de | +49 (0) 6722 96050
Ust. Nr.: DE 1774 32 797 | Steuernummer: 037 851 60018 | Amtsgericht Rüdeshheim am Rhein